

PLATEFORME CARRIERAXE
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
CLIENTS
(En vigueur au 1^{er} décembre 2021)

La société CARRIERAXE (la « **Société** ») édite le site Internet accessible via l'URL : www.sogemat.pro (la « **Plateforme** »).

La Plateforme permet la mise en relation entre les professionnels proposant à la vente des matériaux de carrière (les « **Partenaires** ») et les prospects/clients (les « **Clients** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU CLIENTS** ») régissent les conditions d'accès et d'utilisation de la Plateforme ainsi que les droits et obligations de la Société et de l'utilisateur Client.

Article 1. Définitions

« **CGS** » désigne les conditions générales de vente et de services de la Société.

« **Commande** » désigne toute commande effectuée par un Client auprès du Partenaire via la Plateforme.

« **Données Personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique permettant de l'identifier, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, *etc.*

« **Droits de Propriété Intellectuelle** » désigne tout droit de propriété intellectuelle protégé par le Code de la propriété intellectuelle et les Conventions internationales, comprenant l'ensemble des droits issus de, ou associés aux : (i) procédures, études, conceptions, inventions, découvertes, et tout brevet ou demande de brevet correspondant; (ii) œuvres et travaux d'auteur, droit d'auteur et tout droit associé, logiciels, leurs documentations et interfaces, (iii) base de données, (iv) topographie de produit semi-conducteur, (v) dessins et modèles, (vi) marques et (vi) savoir-faire et secrets de fabrique et d'affaires.

« **Partie(s)** » désigne la Société et/ou le Client.

« **Société** » désigne la société à responsabilité limitée CARRIERAXE au capital de 34.500 euros, dont le siège social est sis 12 rue du Sieur des Bouillons, 35410 CHÂTEAUGIRON, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 899 565 345.

« **Terminal** » désigne tout terminal informatique ou de communication (tel que notamment *smartphone*, tablette électronique, ordinateur équipé de systèmes d'exploitation IOS, Android ou Windows) permettant de se connecter au réseau Internet ou à tout réseau de téléphonie mobile et supportant les dernières versions des principaux navigateurs Internet disponibles à la date d'entrée en vigueur des CGU CLIENTS.

Article 2. Objet

Les CGU CLIENTS définissent les modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme par les Clients dans le cadre d'un usage personnel.

Les dispositions des CGU CLIENTS régiront également toutes les mises à jour et/ou mises à niveau fournies par la Société qui remplacent et/ou s'ajoutent à la version de la Plateforme à la date d'entrée en vigueur des CGU CLIENTS.

Article 3. Acceptation des CGU CLIENTS

L'accès et l'utilisation de la Plateforme requièrent l'acceptation sans réserve des CGU CLIENTS par le Client.

En cochant la case « *Je reconnais avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation CARRIERAXE et je les accepte sans réserve* » lors de la première commande du Client sur la Plateforme via le bandeau y afférent, le Client exprime un tel consentement.

L'acceptation des CGU CLIENTS est entière et forme un tout indivisible, et le Client ne peut (i) choisir de n'appliquer qu'une partie des CGU CLIENTS seulement ou (ii) formuler des réserves.

En tout état de cause, la poursuite de l'utilisation de la Plateforme matérialise l'acceptation expresse et sans réserve des CGU CLIENTS qui sont accessibles à tout moment sur la Plateforme par tout utilisateur de la Plateforme.

Article 4. Durée

L'utilisation de la Plateforme par le Client est consentie par la Société pour une durée indéterminée, conformément aux CGU CLIENTS et jusqu'à résiliation par l'une ou l'autre des Parties.

Article 5. L'accès à la Plateforme

5.1. Conditions et modalités d'accès à la Plateforme

L'accès par le Client à la Plateforme s'effectue à partir d'un Terminal.

Toute utilisation de la Plateforme pour d'autres finalités que celles permises par les CGU CLIENTS est strictement prohibée.

Le Client s'engage à disposer à ses frais d'un accès Internet haut débit (non fourni par la Société).

La Société rappelle au Client que le réseau Internet permettant d'accéder à la Plateforme, est un réseau ouvert et informel. La gestion de l'Internet n'est soumise à aucune entité centrale, chaque portion de ce réseau appartenant à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre opérateurs. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. La Société ne garantit pas le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble, ni de ce fait, l'accès, partiel ou total ininterrompu à la Plateforme par le Client.

5.2. Passation de Commandes

Dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme au Client, ce dernier peut réaliser des Commandes en suivant les instructions figurant sur la Plateforme, conformément à l'Article 2 des CGS.

Le Client déclare être majeur ou bénéficiaire de l'autorisation d'un adulte exerçant l'autorité parentale.

Le Client s'engage à vérifier l'exactitude des informations renseignées et dispose de la faculté d'actualiser ou de modifier, sous sa seule et entière responsabilité, les informations renseignées lors de la Commande.

Article 6. Disponibilité de la Plateforme

La Plateforme est disponible 24h/24h et sept (7) jours sur sept (7) dans les limites convenues dans les CGU CLIENTS et des opérations de maintenance le cas échéant nécessaires.

Le Terminal envoie les informations via des réseaux et protocoles de télécommunication (ex : Internet, Wi-Fi).

Du fait de la nature même du réseau Internet (et des réseaux de téléphonie mobile), la Société ne saurait garantir au Client la disponibilité continue et permanente de l'accès à la Plateforme. La Société s'engage à ce titre à faire ses meilleurs efforts pour fournir au Client le niveau de service visé ci-dessus.

Par conséquent, le Client déclare et reconnaît que l'accès et l'utilisation de la Plateforme sont liés au bon fonctionnement de ses équipements et des réseaux de télécommunication.

En tout état de cause, il appartient au Client de s'assurer, préalablement à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme, de la disponibilité, du bon fonctionnement et de la configuration de son Terminal et de l'accès de ce dernier au réseau Internet et réseaux de téléphonie mobile (4G, 5G, etc.) en cas d'accès via un Terminal nécessitant l'accès à un tel réseau.

Article 7. Obligations du Client

Le Client déclare, préalablement à l'acceptation des CGU CLIENTS et à l'utilisation de la Plateforme, avoir pris connaissance des caractéristiques et fonctionnalités dudit Site.

Le Client s'engage à :

- accéder et utiliser la Plateforme conformément aux dispositions des CGU CLIENTS, et ce, dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables ;
- respecter les droits des tiers et des autres Clients ;
- renseigner des informations exactes et actualisées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme ;
- ne pas utiliser la Plateforme en usurpant l'identité d'un tiers ;
- utiliser un Terminal compatible avec la Plateforme bénéficiant des dernières mises-à-jour de son navigateur Internet.

Le Client reconnaît que l'accès et l'utilisation de la Plateforme est réservé à un usage personnel (et professionnel le cas échéant) uniquement.

Article 8. Obligations de la Société

Pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et dans le cadre d'une obligation de moyens, la Société s'engage à affecter les ressources en matériel et en personnel nécessaires et suffisantes à l'accès et au fonctionnement de la Plateforme, conformément aux règles de l'art en vigueur.

Article 9. Propriété Intellectuelle

La Société conserve l'intégralité de ses Droits de Propriété Intellectuelle portant sur la Plateforme et son interface graphique.

Les CGU CLIENTS n'emportent aucune cession de Droits de Propriété Intellectuelle au Client.

En conséquence de ce qui précède, toutes opérations de reproduction, extraction, divulgation, diffusion, distribution, utilisation, représentation, adaptation, traduction, modification, décompilation, commercialisation, concession de sous-licence portant sur tout ou partie des Droits de Propriété Intellectuelle de la Société, quels qu'en soient la finalité, le support considéré, la durée, le territoire et le moyen utilisé, sont interdites.

Article 10. Données Personnelles

Voir la *Politique de Confidentialité CARRIERAXE* à l'adresse suivante :

<https://www.sogemat.pro/politique-de-confidentialite>

Article 11. Cookies

Un *cookie* est un fichier texte non exécutable installé sur le Terminal du Client lors de sa navigation sur Internet.

Le Client est informé et reconnaît que pour fluidifier l'accès et permettre l'utilisation de la Plateforme, des *cookies* peuvent être installés sur son Terminal sous réserve de son consentement exprès.

Le Client a la possibilité de supprimer lesdits *cookies* en suivant les instructions dans le bandeau prévu à cet effet.

Par ailleurs, le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de *cookies* et éventuellement de les refuser.

Plus généralement, le Client pourra à tout moment retirer son consentement à l'installation de *cookies* en cliquant sur l'icône « Gestion des cookies » situé en permanence en bas de page de la Plateforme.

Le Client comprend que la suppression de ces *cookies* n'empêche pas la navigation sur la Plateforme. Cependant, le fait de refuser ces *cookies* pourrait avoir pour effet de réduire la fluidité d'utilisation.

Ces *cookies* ont une durée de vie maximum de treize (13) mois après leur premier dépôt dans le Terminal du Client.

Article 12. Garantie

CARRIERAXE – SARL au capital de 34.500 euros, dont le siège social est sis 12 rue du Sieur des Bouillons, 35410 CHÂTEAUGIRON, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 899 565 345.

12.1 Mise à disposition « en l'état »

Dans la mesure autorisée par la loi applicable, la Plateforme est mis à disposition du Client, sous réserve de disponibilité et « en l'état », sans garantie explicite ou implicite d'accessibilité, de disponibilité, de qualité, d'efficacité et/ou d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

En outre, le Client reconnaît et accepte expressément que :

- la Plateforme n'a pas été développée en considération de la personne du Client et/ou de ses besoins spécifiques ;
- le Client est seul responsable de l'utilisation de la Plateforme ainsi que des informations qu'il y renseigne.

En conséquence, la Société ne met à disposition du Client la Plateforme que dans le cadre d'une obligation de moyens.

En tout état de cause, la Société ne garantit pas :

- la disponibilité continue et permanente de l'accès à la Plateforme ;
- que la Plateforme soit exempte d'anomalies, d'erreurs ou de *bugs* et que son fonctionnement soit ininterrompu. En conséquence, il est rappelé au Client qu'il lui appartient de prendre toute mesure appropriée (notamment sauvegardes régulières de ses données) pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de tout ou partie des données générées par la Plateforme du fait de son utilisation ;
- le bon fonctionnement de la Plateforme sur un Terminal non-compatible, ce que le Client reconnaît expressément ;
- la compatibilité ascendante de la version actuelle de la Plateforme avec tous nouveaux Terminaux ou toutes nouvelles versions des systèmes d'exploitation des Terminaux actuels.

Toute garantie est exclue en cas (i) d'utilisation illicite de la Plateforme par le Client et/ou non conforme à sa destination convenue aux présentes CGU CLIENTS, (ii) de la mauvaise utilisation du Terminal par le Client, (iv) de détournement de la Plateforme par le Client dans le cadre d'une utilisation contraire à sa destination ou (v) de force majeure.

12.2 Disponibilité et maintenance

Sans préjudice de ce qui précède, la Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité de la Plateforme.

Pendant la durée d'utilisation de la Plateforme, la Société pourra, à sa discrétion, réaliser des mises-à-jour correctives des éventuelles anomalies ou erreurs affectant l'utilisation de la Plateforme et/ou des mises-à-niveau améliorant ou modifiant les fonctionnalités de la Plateforme.

Au titre de la maintenance de la Plateforme, la Société pourra être amenée à :

- suspendre l'accès à la Plateforme pendant la durée des opérations de maintenance ; et/ou
- modifier la Plateforme sans information préalable auprès du Client et sans indemnité.

Le cas échéant, la Société pourra informer les Clients d'une telle maintenance dans les meilleurs délais.

Article 13. Responsabilité

13.1. Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable :

- du paramétrage du Terminal ;
- du choix et des conséquences de l'utilisation de la Plateforme ;
- du respect des CGU CLIENTS et de toute réglementation applicable à l'utilisation de la Plateforme.

13.2. Responsabilité de la Société

La Société est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des CGU CLIENTS et des législations et normes en vigueur.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la Société ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur la Plateforme par les Clients ou Partenaires, notamment en ce qui concerne la description des produits et services proposés par les Partenaires, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

13.3. Limitations et exclusions de responsabilité

Le Client comprend et accepte expressément que la Société ne pourra être tenue que des préjudices immédiats et directs résultant d'une inexécution ou mauvaise exécution des CGU CLIENTS, à l'exclusion de tout préjudice indirect et/ou immatériel subi (tels que notamment la perte de chance et l'atteinte à l'image) et/ou qui ne résulte pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale de la Plateforme.

En tout état de cause, la Société ne saurait être tenue responsable des conséquences dommageables résultant :

- de la mauvaise utilisation du Terminal par le Client ;
- d'utilisation illicite de la Plateforme par le Client et/ou non conforme à sa destination convenue aux présentes CGU CLIENTS et/ou à toute disposition légale ou réglementaire en vigueur ;
- de toute exploitation des informations et/ou données issus de l'utilisation de la Plateforme par le Client ;
- de toute difficulté d'accès à la Plateforme résultant d'une opération de maintenance nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme et/ou en cas d'actualisation des données, de mise à jour ou de mise à niveau de la Plateforme ;
- de tous dysfonctionnements, ralentissements, interruptions, impossibilité et/ou mauvaises conditions d'accès à la Plateforme du fait (i) de la nature même du réseau Internet, des réseaux de téléphonie mobile et des réseaux sans fil et/ou (ii) d'une défaillance et/ou d'une saturation des réseaux de communication de données (Internet, intranet, ou par réseau sans fil) et/ou (iii) d'un acte de piratage informatique ;
- de toute perte de données et dommages causés aux Terminaux du fait du téléchargement de données réalisé par le Client à sa discrétion ou sous son entière responsabilité ;
- de la mauvaise utilisation de la Plateforme par le Client ;
- de détournements éventuels et/ou communication de toute information à caractère sensible pour le Client dont ce dernier assume l'entière responsabilité ;
- du refus d'installation ou de la suppression des *cookies* par le Client ;
- du retard ou absence d'installation par le Client de tout correctif ou mise-à-jour nécessaire à l'utilisation de la Plateforme ;
- des inexactitudes, des omissions et/ou des lacunes contenues temporairement sur la Plateforme.

Article 14. Sous-traitance

Le Client autorise la Société à sous-traiter tout ou partie de la mise à disposition de la Plateforme au sous-traitant de son choix. La Société sera pleinement responsable des travaux confiés à ses sous-traitants et du respect des dispositions de la Loi n°75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance.

Article 15. Force majeure

En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, les obligations des Parties, au titre des CGU CLIENTS, seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure et reprendront à compter de la cessation de ce dernier.

L'absence d'accès à la Plateforme imputable à un cas de force majeure ne pourra faire l'objet d'aucun recours. En cas de survenance d'un tel événement empêchant la Société de respecter ses engagements, cette dernière s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais.

Article 16. Résiliation anticipée

16.1. Résiliation par le Client

Le Client peut cesser d'utiliser la Plateforme à tout moment, étant précisé que cet arrêt d'utilisation n'emporte pas résiliation des CGU CLIENTS.

16.2. Résiliation par la Société

La Société pourra mettre un terme à l'accès à la Plateforme par le Client, pour des motifs légitimes tel que la fermeture de la Plateforme.

Il est expressément convenu entre les Parties que la Société pourra mettre immédiatement fin à l'accès à la Plateforme, sans mise en demeure et sans préjudice de toute action par la Société en dommages et intérêts :

- en cas de manquement du Client à l'un quelconque de ses engagements au titre des CGU CLIENTS ;
- en cas d'utilisation par le Client de la Plateforme non conforme aux lois et règlements applicables.

16.3 Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation intervenue pour quelque cause que ce soit, les droits concédés au Client seront résiliés immédiatement et le Client devra cesser toute utilisation de la Plateforme.

Les **Articles 9 « Propriété Intellectuelle »**, **10 « Données Personnelles »**, **12 « Garantie »** et **13 « Responsabilité »**, continueront de s'appliquer à compter de la cessation ou la résiliation des CGU CLIENTS pour quelque cause que ce soit.

Article 17. Modifications de la Plateforme et des CGU CLIENTS

La Société attire l'attention du Client sur le caractère évolutif de la technologie contenue dans la Plateforme et de la législation applicable. En conséquence, le Client est informé que la Société pourra apporter au contenu et aux fonctionnalités de la Plateforme, toutes modifications liées à l'évolution scientifique, technique et/ou législative, sans qu'il en résulte pour le Client, ni altération de la qualité, ni modification des caractéristiques essentielles de la Plateforme.

En conséquence, la Société se réserve la possibilité de modifier les CGU CLIENTS afin de les adapter aux modifications intervenues sur la Plateforme.

Toute modification des CGU CLIENTS portant sur les caractéristiques de la Plateforme sera communiquée au Client lors de toute nouvelle Commande.

Toute utilisation de la Plateforme postérieurement à la notification des CGU CLIENTS modifiées vaudra acceptation sans réserve desdites modifications. En cas de refus d'acceptation par le Client des CGU CLIENTS modifiées, ce dernier déclare et reconnaît que la Plateforme pourra être rendu indisponible.

Article 18. Invalidité partielle

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des dispositions des CGU CLIENTS n'emportera pas nullité des autres dispositions qui conserveront toute leur force et leur portée.

Article 19. Non-renonciation

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Article 20. Droit Applicable – Jurisdiction Compétente

La conclusion, la validité, l'interprétation, l'exécution, la réalisation des CGU CLIENTS et l'utilisation de la Plateforme sont soumis exclusivement au droit français.

Les Clients acceptent expressément de se conformer à toutes les lois, ordonnances et réglementations nationales applicables à une utilisation de la Plateforme en utilisant leurs Terminaux en dehors du territoire français.

Litige de consommation

Le Client adressera toute réclamation relative aux CGU CLIENTS par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au service clientèle de la Société. Le Client est informé, conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation, qu'il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle des litiges de consommation ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, sous réserve de s'être adressé sans succès à la Société eu égard à ce litige, et ce dans les douze (12) mois précédant l'introduction de la médiation de la consommation.

Le Client est informé qu'il peut s'adresser à [A compléter].

Le Client peut également recourir à la plateforme de résolution des litiges mise en place par la Commission européenne, destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne et accessible via l'URL : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

A défaut d'issue amiable et dans les conditions légales applicables aux litiges de consommation, chaque Partie sera libre de saisir la juridiction compétente.